

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para TLC Marketing Worldwide Iberia, S.L, de ahora en adelante TLC, es muy importante la protección de la privacidad y de los datos personales de los usuarios. Por lo tanto, TLC asume un compromiso permanente en la forma en la que trata y conserva los datos personales de los usuarios.

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, ponemos a su disposición la presente Política de Privacidad

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Le informamos que los datos de carácter personal que nos proporcione a través del Sitio Web serán tratados por TLC, con domicilio en Plaza del Marqués de Salamanca 10, 28006 Madrid, y C.I.F. B86155280 y dirección de contacto electrónico datos-es@tlcmarketing.com

¿Qué datos personales tratamos?

Usted garantiza que los datos proporcionados son veraces, exactos y actualizados. En el caso de que nos facilite datos de terceros, será responsable de haber sido autorizado por dichos terceros para comunicar sus datos a TLC con la finalidad que en cada caso se indique, así como de haberles informado del contenido de esta política de privacidad. TLC quedará indemne de cualquier responsabilidad que se derive de la falta de información y/o consentimiento de dichos terceros, así como del incumplimiento de veracidad, actualización y exactitud de los datos facilitados.

Para las finalidades descritas en la presente política de privacidad, se tratan los siguientes datos personales:

- Datos identificativos.
- Datos de contacto.
- Datos relativos a circunstancias personales.
- Datos de navegación.

Usted garantiza que los datos proporcionados son veraces, exactos y actualizados. En el caso de que nos facilite datos de terceros, será responsable de haber sido autorizado por dichos terceros para comunicar sus datos a TLC con la finalidad que en cada caso se indique, así como de haberles informado del contenido de esta política de privacidad. TLC quedará indemne de cualquier responsabilidad que se derive de la falta de información y/o consentimiento de dichos terceros, así como del incumplimiento de veracidad, actualización y exactitud de los datos facilitados.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

TLC tratará datos personales cuando:

- Cuando se registre en la presente página web.

- Cuando se navegue por el Sitio Web ya que se almacenarán “cookies”. Para más información consulte la Política de Cookies.

Como consecuencia de lo anterior, los datos personales facilitados a través del Sitio Web serán tratados con la finalidad de:

- Gestionar la relación con los participantes.
- Gestión y entrega de regalos.
- Atender las peticiones y consultas que realice a través de la sección “Contacto”.
- Realizar encuestas de satisfacción para controlar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Realización de estudios y encuestas de mercado dirigiéndose a los usuarios para recabar información sobre sus intereses y hábitos de consumo con la finalidad de desarrollar futuros productos y servicios.
- Envío de comunicaciones informativas y comerciales, incluso por medios electrónicos, sobre TLC y sus productos o servicios

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal que nos permite tratar sus datos personales dependerá de la finalidad para los que los tratemos por ello:

- Para la gestión de la relación con los participantes y la gestión y entrega de regalos, la base de legitimación es la relación contractual que existe entre usted y TLC.
- Para atender las peticiones y consultas que realice a través de la sección “Contacto”, no basaremos en la relación contractual o precontractual que existe entre usted y TLC.
- Para la realización de encuestas de satisfacción, la base de legitimación es el interés legítimo de TLC. Consideramos que las encuestas proporcionan información muy relevante para TLC para controlar la calidad de nuestros productos y servicios, y poder, en su caso, implementar las medidas oportunas que nos permitan mejorar nuestra prestación de servicios.

En cualquier caso, podrá oponerse a la utilización de sus datos con esta finalidad, en cualquier momento.

- Para remitirle estudios y encuestas de mercado con el fin de recabar información sobre sus intereses y hábitos de consumo con la finalidad de desarrollar futuros productos y servicios y para enviarle comunicaciones informativas y comerciales, incluso por medios electrónicos, sobre TLC y sus productos o servicios, la base de legitimación será el consentimiento. El consentimiento otorgado podrá ser revocado en cualquier momento.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

TLC no comunicará sus datos a terceros, salvo que contemos con su consentimiento para ello, exista una obligación legal u otra base de legitimación nos ampare a ello. En este sentido, TLC le informa de que sus

datos podrán ser comunicados a las empresas proveedoras de los servicios que deban contratarse para poder disfrutar del regalo.

Además, en TLC, para poder cumplir con las finalidades antes indicadas, podemos permitir que terceras empresas accedan a los datos personales que tratamos. En general, se tratará de empresas que prestan servicios necesarios para dar cumplimiento a las finalidades sobre las que hemos informado, y siempre en el marco del correspondiente encargado del tratamiento, y que se corresponden con las siguientes categorías:

- Proveedores de servicios tecnológicos e informáticos
- Proveedores y colaboradores externos relacionados con marketing y publicidad.
- Proveedores de servicios de logística.
- Proveedores de servicios de asesoramiento jurídico, contable o fiscal.

Algunos de estos prestadores, están ubicados en territorios fuera de la Unión Europea produciéndose en ese caso una transferencia internacional de datos, como Estados Unidos. No obstante, únicamente se producirá esa transferencia internacional de datos cuando se cumplan las garantías adecuadas.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se recaban y transcurrido ese periodo, durante los previstos por la legislación respecto a la prescripción de responsabilidades.

¿Cómo protegemos sus datos?

TLC ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Los usuarios pueden ejercitar los derechos que les asisten y que son los siguientes:
- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales y conocer por tanto sobre si en TLC estamos tratando datos personales que le conciernan o no.
- Derecho a solicitar la rectificación o supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de tratamiento en determinadas circunstancias, en cuyo caso TLC únicamente los conservará para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, cuando las circunstancias y motivos relacionados con su situación particular, así lo justifiquen o cuando el tratamiento esté basado en el interés legítimo. En este caso, TLC dejará de tratar sus datos salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos a un nuevo responsable.

Le recordamos, además, que puede retirar el consentimiento otorgado para cualquier finalidad en cualquier momento.

Para ejercitar sus derechos deberá enviar una comunicación escrita al domicilio social de TLC antes indicado; y/o a través de la siguiente dirección de correo electrónico: datos-es@tlcmarketing.com indicando el derecho que quiere ejercer.

Por último, le indicamos que el usuario tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de protección de datos que corresponda, y que en el caso de España se tratará de la Agencia Española de Protección de Datos.

Mediante el uso del presente sitio web, el usuario acepta y consiente la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de TLC en la forma y para las finalidades indicadas anteriormente en la presente Política de Privacidad. En caso de negativa del usuario a suministrar sus datos personales, no será posible llevar a cabo la prestación de los servicios que se ofrecen en este sitio web y la tramitación de la participación del usuario en la Promoción.

Cambios en la presente Política de Privacidad

TLC se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que considere oportuno. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta Política de Privacidad para leer la versión más reciente de la misma.

Fecha actualización: 01/04/2022